

RELATIONS TOXIQUES

PRÉVENTION ET SOLUTIONS EXISTENT

Les relations entre collègues, entre chefs et employés ont parfois tendance à dégénérer. Les entreprises en sortent perdantes à tous les niveaux. Comment identifier ce type de problème et s'en prémunir? Les conseils de Nathalie Riesen, experte en relation d'aide aux victimes de relations toxiques, conférencière de la Friweek 2019.

COMMENT RECONNAÎT-ON UN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL TOXIQUE?

Un environnement professionnel toxique est un lieu où règne la peur. La communication y est peu fluide, les contacts humains rares. Ce n'est pas la surcharge de travail qui définit le taux de toxicité, c'est la façon dont le cadre de l'autorité est posé, dont les besoins de chacun sont respectés, dont les problèmes sont traités.

COMMENT LES ENTREPRISES DOIVENT-ELLES RÉAGIR?

Les entreprises ont l'obligation de protéger leurs collaborateurs et leurs espaces de travail contre les risques psychosociaux. Elles se trouvent souvent démunies. La solution réside souvent dans le simple bon sens, l'observation et l'écoute ainsi que dans la mise en place d'un encadrement de proximité basé sur la collaboration et la coopération.

EST-CE QUE CES PROBLÈMES SONT FRÉQUENTS?

En Suisse, les chiffres sont en hausse. Le travail est une préoccupation centrale dans la vie de l'individu. C'est un lieu où va se construire et se déconstruire

l'identité, la reconnaissance socio-professionnelle et l'appartenance à la société à travers son métier. Lorsque l'organisation même du travail met en péril la santé, toute la vie de l'individu est gangrenée, tant au niveau professionnel que privé.

QU'ATTENDRE DES COLLÈGUES?

Dans ces ambiances-là, c'est du chacun pour soi! Par peur du licenciement, ils ne réagissent pas et peinent à dénoncer les abus de pouvoir et peuvent même valider le comportement toxique.

Nathalie Riesen



*Travailler,
c'est avant tout
vivre ensemble*

ET LES VICTIMES DANS TOUT ÇA?

Les victimes se sentent coupables et sont dans l'angoisse de ne pas être crues, d'être licenciées ou encore de devoir donner leur démission sous contrainte. Habitées par un profond sentiment d'injustice et face à l'incompréhension, elles sont isolées. Cela a des conséquences multiples : perte d'estime de soi, de confiance, etc. voire des détériorations physiques.

Y-A-T-IL UNE PRÉVENTION POSSIBLE?

Prévenir n'est pas se prémunir! Prévenir, c'est agir ensemble. Se prémunir est une démarche solitaire en prévision d'un conflit. Les risques psychosociaux sont directement liés à l'organisation du travail. Il faut agir en amont, définir des normes de comportements, privilégier l'entraide et la solidarité. Car travailler, c'est avant tout vivre ensemble. En somme, sortir de la banalisation du mal. Poser un cadre positif, bienveillant et affirmé rassure. Devenir une entreprise citoyenne dont les finalités économiques et sociales cohabitent est possible. Il suffit de développer une triangulaire gagnante de Satisfaction – Loyauté – Confiance avec les collaborateurs et la direction.